



# UTVÄDRING BACKA BARNET

2022-06-22

Framtagen av processteam

## Backa barnet 1 år - Vad har vi lärt oss

Den 1 mars 2021 startade Backa barnets pilotverksamheter - denna rapport sammanfattar det som skett från augusti 2021 till maj 2022. Uppföljningen har haft fokus på implementeringen av modellen. Detta har gjorts genom att följa Barnteamen och de Individuella barnteamen, inhämta underlag samt genomföra intervjuer och workshops med berörda funktioner. Barn och vårdnadshavares upplevelse av modellen har inhämtats genom enkäter och samtal.

### Hur har vi mätt implementering?

**Implementering har mätts genom:**

- 1) Antal upptäckter, antal barn på barnteam, antal barn där det startats individuella barnteam,
- 2) Bedömd kännedom och kunskap om Backa barnet både internt (hur trygga är medarbetare i Backa barnet och rutinerna) och externt (känner barnen och vårdnadshavare till Backa barnet?),
- 3) Följsamhet av modellen, verktygen och mötesformerna (inklusive dagordning).
- 4) Barn och vårdnadshavares upplevelse av modellen, verktyg och roller
- 5) Parternas (ledning och medarbetares) syn på hur samverkan fungerar utifrån regelverk, organisation och synsätt

### Sammanfattande slutsatser

Antal barn som upptäcks och där team skapas är fortsatt lågt.

Kännedom och kunskap om Backa barnet internt är ojämn, det finns personalgrupper som är väl förtrogna med modell, verktyg och roller men en stor personalgrupp har ännu inte testat modellen.

Barn och vårdnadshavare behöver i större utsträckning ha kännedom om Backa barnet, dock inte som ett projekt utan som Ystads kommun, Polisens och Region Skånes arbetssätt för att tillgodose barns behov och rättigheter.

Följsamheten av modellen är god hos den personal som arbetar med modellen kontinuerligt dock har arbetet enligt den fördjupade behovskompassen varit

komplikerat. Det har varit svårt för de som har väntat lång tid mellan utbildning och praktiskt arbetet. Tillgängligt stöd i modellen är helt avgörande.

Barn och vårdnadshavare är mycket positiva till modellen och det stöd den ger.

## Vad ska vi fortsätta med och vad ska förändras?

### Fortsätta med:

- Viktigt att fortsätta prata med barn och vårdnadshavare om Backa barnet och vad det innebär
- Arbeta enligt modellen, vägledande principer, verktyg och roller
- One pager "Verktyg i Backa Barnet" – bör spridas i större utsträckning
- Tvärprofessionella utbildningar
- Sprida och utveckla vägledningen för personal
- Nyhetsbrev – ett bra sätt att få ut information till verksamheten

### Förändra:

- Justera Barnkontaktens uppdrag och möjlighet till delegation
- Pilarna i processen – förtydliga möjliga vägar
- Justera och förbättra verktygen
  - o Upptäckarkort blir lättare att fylla i med tydligare koppling till Behovskompassen i färger och form.
  - o Ta fram Samtalsunderlag för olika åldrar
  - o Separera Samtalskortet för barn och vårdnadshavare samt minska antal påståenden
  - o Förtydliga i Skattningsformulär att det går bra att enbart skatta det man har kännedom om och lämna rutor tomma
  - o Gör den Fördjupade behovskompassen mer lik Behovskompassen
  - o Justera Barnets plan
  - o Synliggöra målsättningen Bästa möjliga start i livet som en central del av Behovskompassen
- Säkerställ att alla påstående och frågor stämmer med Behovsrådets definition
- Genomföra Barnsamtal med vårdnadshavare digitalt genom enkät
- Byt namn på steg 6 -Barnsamtal
- Byta namn på Process till Stödprocess
- Minska antal deltagare i Barnteam på grundskolan

### Utveckla:

- Förtydliga att och på vilket sätt Alla barn är Backa barnet barn
- Ta fram en "Hisspresentation" om Backa Barnet
- Backa barnet.se – uppdatera och aktualisera utifrån regional och nationell spridning
- Korta digitala utbildningar på nätet
- Digitala plattform för Backa barnet

## Samlade insikter från barn, vårdnadshavare och personal

### Alla barn är Backa barnet barn

Att alla barn är Backa barnet barn är svårt att implementera och bortglömt i kommunikationsmaterial och vägledning, tex börjar Backa barnet-processen med att barn upptäcks och då missas det universella arbetet. Det har vid flera tillfällen framkommit att "detta är ett typiskt" Backa barnet barn, då är det ofta ett barn med mycket stöd från flera olika verksamheter. Att utveckla material som synliggör att alla barn är Backa barnet barn är viktigt, då detta är ytterst centralt i Backa barnets upplägg.

Den centrala målsättningen "Bästa möjliga start i livet" har sedan start funnits med i allt framtaget material kopplat till behovskompassen men har inte synts i själva behovskompassen. Vid jämförelser med GIRFECS well-being wheel samt motsvarigheter i Sverige har det framkommit att visualiseringen av den centrala målsättningen i kompassen är viktig för att inte tappa fokus på varför modellen finns och vad Behovskompassens områden syftar till.

### Lektioner på Backaskolan

Alla klasser på Backaskolan har haft en lektion utifrån Behovskompassen. Flertalet pedagoger har upplevt lektionen välfungerande och att samtalen med eleverna fungerat bra. Barnen har själva fått analysera sin skola utifrån områdena i Behovskompassen och beskriva vad de önskar ska bli bättre. En sak som framkommit efter att barnen fått bättre kännedom om Behovskompassen är att när några av dessa barn sedan kom i kontakt med annan verksamhet kände de igen tavlorna med illustrationerna samt deras behov och rättigheter.

Detta gjorde att samtalet med en okänd vuxen upplevdes lättare att genomföra.

Fler lektioner behöver genomföras och Behovskompassen behöver vara levande i förskolans och skolans dagliga arbete.

### Hembesöksprogrammet

Under hösten -21 och våren -22 har ytterligare 7 barn inkommit till hembesöksprogrammet. Totalt har 37 barn varit i programmet varav 20 stycken har växt ur programmet.

Hembesök	Antal barn
1 - Att ta emot sitt barn	15
2 - Att läsa känna sitt barn	14
3 - Att vara tillsammans	10
4 - Att leda och följa	8
5 - Att skapa en vardag	15
6 - Att vara en familj	12
Totalt	74 hembesök



Barn och vårdnadshavare upplever att hembesöksprogrammet är bra, de tycker att det känns skönt och tryggt att prata med professioner om sina funderingar och frågor. De tycker även att det är positivt att programmet erbjuds alla oavsett om man upplever sig ha behov av stöd eller inte. Detta eftersom man inte i förväg kan veta hur situationen med ett nyfött barn kommer se ut. Många upplever det positivt att programmet utgår från barnets behov och att de får ny kunskap om det stöd som erbjuds från kommun och region.

Personalen uttrycker att hembesöksprogrammet är värdefullt för barn och vårdnadshavare men också för dem som professioner. Programmet tar extra tid men de ser att den extra tid de ger i början av ett barns liv ger stor positiv effekt. Programmet stärker vårdnadshavare, sätter barnet i fokus och ger möjlighet för tidig upptäckt och tidigt stöd. Relationen till familjerna i programmet blir bättre och djupare än till de barn som inte ingår.

### Utvärdering av Växa tryggt av Region Skåne

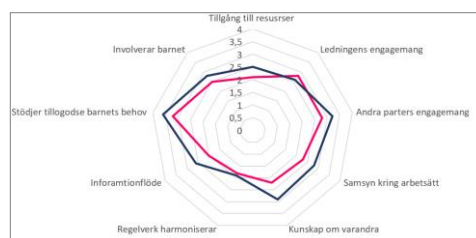
Region Skåne har genomfört en utvärdering av Växa tryggt parallellt med den utvärdering som görs av Malmö universitet. Utvärderingen visar att personalen är mycket positiva till arbetssättet och tycker att programmet gör det möjligt att upptäcka problem i familjer som annars skulle ha upptäckts i ett senare skede eller inte alls samt att de bygger bättre förtroendefull relation med familjerna.

Professionernas åsikter om vilka barn som ska få utökade hembesök är olika. Många anser att det är svårt att veta i vilka familjer behov finns, och av rädsla för att familjer med behov skall missas förespråkar de att programmet ska erbjudas brett, medan en mindre andel ger uttryck för att programmet borde erbjudas mer riktat. Även föräldrarna som deltagit en mycket positiv syn på Växa tryggt.

Professionerna uppger att de största utmaningarna med Växa Tryggt har varit logistiken inför hembesöken samt att få tid till att göra hembesöken då de kräver väsentligt mer tid per besök än ett mottagningsbesök.

Region Skånes slutsats är att det är tydligt att ett utökat hembesöksprogram är resurskrävande. De anser därför att insatserna med utökade hembesök behöver riktas på ett så bra sätt som möjligt, troligen till förstagångsföräldrar med störst behov. Utöver förstagångsföräldrar bör även föräldrar som får sitt första barn i Sverige inkluderas. Det verktyg som i utvärderingen lyfts fram för att avgöra behov är CNI, det vill säga måttet på BVC:s socioekonomiska status. Genom att införa ett tröskelvärde för CNI skulle endast de BVC som uppnår tröskelvärdet kunna ansöka om att medverka i Växa Tryggt. Ett beslut om detta i Region Skåne påverkar i hög grad Backa barnet och bör följas framöver.

## Parternas (ledning och medarbetares) syn på hur samverkan fungerar utifrån regelverk, organisation och synsätt



Upplevelsen hos medarbetare och ledning inom Region Skåne, Polisen och Ystads kommun gällande hur samverkan fungerar är en av de delar som följts upp. Enkätsvaren är baserade på Per Germundsons (Malmö universitet) undersökning. Skillnader i resultatet redovisas från den 29 januari 2020–27 april

2022. Resultaten utgår från en femgradig skala från 0 (mycket dåligt) till 4 (mycket bra) och redovisas som medelvärde utifrån de svarande.

Personals upplevelse av om det finns en samsyn kring arbetssätt, kunskap om samverkansparter samt informationsflöde mellan parterna. Gällande samsyn kring arbetssätt, har det skett en förflyttning från 2,3 till 2,8. Gällande kunskap om samverkansparter har det skett en förflyttning från 2,2 till 2,9. Gällande informationsflöde mellan parterna har det skett en förflyttning från 2 till 2,6.

Gällande personalens upplevelse av om utvecklingsarbetet stödjer arbetet med att tillgodose barns behov, har det skett en förflyttning från 3,2 till 3,6. Gällande att barnet involveras i arbetet har det skett en förflyttning från 2,5 till 2,8.

## Vägledande principer

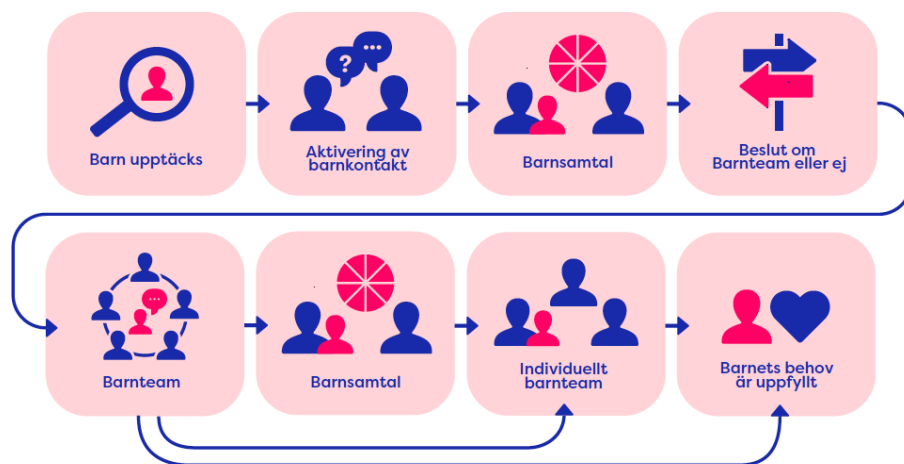
De vägledande principerna ingår i samtliga utbildningar men upplevs glömmas bort i det vardagliga arbetet däremellan. Framåt behöver de vägledande principerna vara en aktiv del av de beslut vi fattar – detta då Backa barnet har ambition att förändra strukturerna för arbetet med målgruppen samt att flytta fokus från respektive ansvarområde till en gemensam nytta för barn och familjer.

Vi behöver därför till exempel fundera över de vägledande principerna vid varje beslut:

- Är detta tidig insats eller kunde vi gjort mer tidigare i barnets liv?
- Är barnet bästa i fokus?
- Värna vi nu om hela barnets situation eller bara den del vi är ansvarig för?
- Har vi en gemensam plan?

## Process

I denna del redovisas de synpunkter som inhämtats utifrån de olika stegen i processen och som ligger som underlag för de justeringar som sedan gjorts.



### Allmänt gällande processen

- Se över så att de frågor/påståenden som går in i varandra i Behovskompassens områden så att allt hamnar på "rätt" ställe.
- Backa barnet borde redan finnas, detta blir ett sätt att få till en förenklad arbetsgång.
- Namnet på processen stödjer inte synsättet att Alla barn är Backa barnet barn.
- Pilarna riktas inte rätt och underlättar därför inte beslut om Barnteam eller Individuellt barnteam.
- Verktögen är för omfattande och tidskrävande

### Barn upptäcks

Nedan redovisas de upptäckarkort som inkommit till Barnkontakt

År	Antal Upptäckarkort internt	Antal Upptäckarkort externt
2021 ht	6	2
2022 vt	2	3

- För få barn upptäcks då personal gör som "man brukar"
- Samtycke från vårdnadshavare är en barriär till tidig upptäckt
- Vårdnadshavare förstår inte att barnet behöver hjälp, känner otrygghet för att det är nytt och har en rädsla för att andra ska veta om barnets situation
- Motivation att veta vad en tidig upptäckt kan leda till
- Upptäckarkort fungerat bra, lätta att fylla i men personal vill skriva mer
- Analys i 3 steg upplevs inte användarvänlig



## Aktivera Barnkontakt

- Barnkontakten återkopplar inte alltid till extern part
- Går bra att skicka in via post men är omständligt och finns behov av digital kanal
- Analys i tre steg och fem frågor som gör att alla upptäcker inte behöver gå till Barnkontakt eller Barnteam
- Barnkontakten på skolan gör mycket och upplevs ibland vara fel person för frågan
- Behövs extra resurs för BB på skolan

## Barnsamtal (steg 3)

År	Antal Barnsamtal Barn	Antal Barnsamtal Vårdnadshavare
2021 ht	5	7
2022 vt	2	3

- Barns olika åldrar och förutsättningar saknas i verktygen, det har underlättat att genomföra samtalet med vårdnadshavare digitalt (inledningsvis)
- Skala bort frågor från Samtalskorten
- Bra idé att både vi föräldrar och barn och personal gör Behovskompassen, vilket ger en bra bild av hela situationen som vi inte sett innan
- Samtalen tar lång tid om Samtalskorten används som checklista i samtalet
- Fler barn och vårdnadshavare behöver ges möjlighet till Barnsamtal
- Svårt för de små barnen att skatta sin situation och äldre barn att vilja skatta

## Beslut om Barnteam eller ej

År	Beslut eget stöd	Beslut Barnteam	Beslut Individuellt barnteam
2021 ht	2	8	3
2022 vt	1	6	2

## Barnteam

År	Antal möten	Antal barn	Gemensam Behovskompass
2021 ht	13	11	9
2022 vt	7	5	5

- Skattningsformulär kan förenklas
- Förtydliga på Skattningsformulär att det går bra att skatta bara några frågor och lämna resten tomma
- Värdefullt att inhämta info från annan personal till Skattningsformuläret inför ett Barnteam
- Bra med brevet med förberedelser som Barnkontakt skickat ut
- Fysiska möten skulle underlätta och bli bättre
- Bra att Upptäckaren kommer till teamet
- Bra med tvärprofessionella team och att alla skattar, det skapar en helhetsbild vi annars inte har
- Struligt med teknik
- Behovskompassen är bra, vi arbetar med samma barn med från olika perspektiv, hjälper oss se helhet.
- Vi jobbar tillsammans
- Vi behöver ta bort dubbelarbetet

## Barnsamtal (steg 6)

År	Antal Barnsamtal barn och vårdnadshavare
2021 ht	9
2022 vt	4

- Förvirrande att detta steg har samma namn men innehållet som ska genomföras är bra

## Individuellt barnteam

År	Antal team	Antal med aktivt Barnets plan
2021 ht	7	3
2022 vt	10	10

- Alla är på plats och att alla VILL tillsammans, ingen backar
- När vi sträcker oss lite längre händer magi. Att alla sitter där och säger vad kan jag bidra med? Vad kan jag göra? För att för att vi ska komma vidare. Så jag har ni upplevt alltså en väldigt positiv inställning.
- Barnets perspektiv är svårt i de Individuella barnteam men att inkludera och ge plats för vårdnadshavare hjälper arbetet
- Fysiska möten hade underlättat
- Jobbar med barnets plan öppet vilket skapar delaktighet
- Fördjupad behovskompass upplevs inte som ett stöd. Gör Behovskompasserna mer lika varandra.
- Komplexa ärende fastnar och kan bli ansvarspingis
- Stödsamordnare blir en spindel i nätet för Individuella barnteamen och väldigt viktiga för familjerna
- Barnkontakten är ett viktigt bollplank för Stödsamordnare
- Resurser kommer inte att räcka till vid uppskalning med fler Individuella barnteam
- En känsla av att skapa team, de håller man ihop, ringer varandra, och kan vara varandras bollplank. Man vet vad de sysslar med, vad de gör och man blir lite arbetskompis med dem så det blir ett mycket, mycket bättre samarbetsklimat.
- Jag tycker det är ett fantastiskt sätt att kunna arbeta med mycket mer öppna dörrar och där vi snabbt liksom hamnar i en gemensam bild.

## Barnets behov uppfyllt

År	Antal barn	Behovskompass uppföljning
2021 ht	0	0
2022vt	1	1

## Digitalisering

I Backa barnet pågår ett arbete med att skapa en digital plattform för att dela information. Plattformen ska inte integreras med befintliga journalsystem utan enbart dela det som är av vikt för familjen, detta så att de slipper återberätta sin historia och kan känna trygghet att nästa profession har den information som de behöver för att hjälpa till på bästa sätt. Det finns ett stort behov av en digital plattform, inte minst för att underlätta Barnkontakternas uppdrag att vara barn/familjer enda kontaktväg till offentlig verksamhet.

- Arbetar gärna med verktygen digitalt
- Ha verktyg digitalt för att kunna fylla i på plats
- Kunna skicka det elektroniskt
- I mitt tycke bäst att prioritera den digitala planen.
- Ha ordentliga rutor som expanderar när man skriver i dem.